

Nürnberg, 16. Januar 2018

Rückruf Peacock Bikes – Kinderlaufräder, Kunststoffverbindungselement

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Peacock Bikes werden nach den geltenden Anforderungen und Normen der Spielwarenindustrie produziert, nach DIN Norm EN 71 geprüft und sind mit dem CE Zeichen ausgezeichnet.

Dennoch mussten wir leider feststellen, dass bei einzelnen Laufrädern ein aus Kunststoff bestehendes Verbindungsbauteil zwischen Gabel und Lenker des Laufrades für eine Beanspruchung bei kalten bzw. tieferen Temperaturen nicht geeignet ist und brechen kann. Das hat uns veranlasst, eine Rückrufaktion für betroffene Kinderlaufräder durchzuführen.

Ihr Kinderlaufrad könnte auch davon betroffen sein.

Damit Sie feststellen können, ob Ihr Kinderlaufrad auch tatsächlich von dieser Rückrufaktion betroffen ist, fügen wir am Ende dieses Schreibens ein Foto des Kunststoffbauteils sowie ein Foto eines unbedruckten Laufrades mit Kunststoffverbindungsbauteil bei.

Derzeit wird bereits ein Scharnier aus Metall als Ersatz für das Kunststoffverbindungsbauteil entwickelt. Darüber hinaus wird dieses Scharnier durch die LGA (Landesgewerbeanstalt Bayern) und den TÜV dahingehend geprüft werden, ob durch einen Bauteilaustausch die physischen und mechanischen Eigenschaften für das Laufrad garantiert werden können.

Wenn dies abgeschlossen ist, können wir Ihnen das neue Scharnier kostenfrei zur Verfügung stellen, das Sie ohne großen Aufwand selbst tauschen können.

Die Entwicklung, Prüfung, Herstellung und Lieferung des Scharniers aus Metall wird voraussichtlich 4-6 Wochen dauern.

Aus vorgenannten Gründen bitten wir Sie - zum Schutz Ihres Kindes - Ihr Kind das Laufrad bis zu einem Tausch des Verbindungsbauteiles nicht nutzen zu lassen.

Wir informieren Sie, sobald das Scharnier aus Metall geliefert werden kann. Eine Anleitung zum Tausch des Scharniers fügen wir der Lieferung des Scharniers bei. Bei Rückfragen erreichen Sie uns auch über die E-Mail-Adresse: rueckruf@peacock-bikes.com.

Wir bedauern diese Unannehmlichkeiten sehr und hoffen auf Ihr Verständnis für die von uns – im Interesse der Sicherheit – eingeleiteten Maßnahmen.

Mit freundlichen Grüßen,

Peacock Textiles GmbH

Stefan Olzak | Geschäftsführer

Rückrufgrund:
Verbindungsteil aus schwarzem Kunststoff



Detailaufnahmen des betroffenen
Verbindungsteiles aus schwarzem Kunststoff

